



FLUIDSA, organización dedicada a la realización y el montaje de nuevas instalaciones, reformas, ampliaciones y mantenimientos, incluidas dentro del campo de la Climatización, Calefacción, Ventilación, Electricidad BT/MT, Cableado estructurado y Telecomunicaciones, Detección de Incendios, Intrusión y CCTV, Instalaciones mecánicas de fluidos, Salas Blancas, Procesos Industriales de refrigeración, Filtrados especiales, Sistemas Integrales de Control y Maniobra, etc. Ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **FLUIDSA** enfoca el Sistema de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **FLUIDSA** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de FLUIDSA empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios propios del servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de la prestación del servicio, como en la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de FLUIDSA para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

FLUIDSA
ADMINISTRADOR

FIRMA
Dirección



Barcelona, 8 de Noviembre de 2018